

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY č. 012021 PRO PRODEJ PÁLENÉ STŘEŠNÍ KRYTINY, DOPLŇKŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ PRODAVANÉ SPOLEČNOSTÍ STŘECHY FRANCIE s.r.o.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto **Všeobecné obchodní podmínky** č. 012021 (dále jen „**VOP**“), není-li výslovně a písemně sjednáno v samostatné smlouvě jinak, upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje pálené střešní krytiny včetně doplňků a příslušenství (dále jen „zboží“) mezi společností **STŘECHY FRANCIE s.r.o.** (dále jen „**Prodávající**“) a jejími zákazníky (dále jen „**Kupující**“; **Kupující** a **Prodávající** mohou být v těchto **VOP** označováni společně též jako „**Strany**“) a jsou ve smyslu ustanovení § 1751 zák.č.89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**OZ**“) nedílnou součástí smlouvy, uzavírané mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím**, ledaže se **Strany** písemně výslovně dohodnou jinak. Tyto **VOP** se použijí na veškeré právní vztahy, týkající se dodávek zboží **Prodávajícím**. **Strany** výslovně sjednaly, že případné všeobecné obchodní či jiné obdobné podmínky, užívané **Kupujícím** se na vztahy mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** nepoužijí. Dohodnou-li **Prodávající** a **Kupující** výslovně a písemně, že se na jejich právní vztah použijí také jiné obchodní podmínky, než tyto **VOP**, použijí se takové podmínky pouze v rozsahu, v němž neodporují smlouvě, těmto **VOP** nebo jejich významu.

Ustanovení § 1798-1801 **OZ** **Strany** vylučují z aplikace a na jejich právní vztahy se nepoužijí.

## Prodávající:

**STŘECHY FRANCIE s.r.o.**, Černopolní 791/8, 613 00 Brno. IČO: 04847750, DIČ: CZ04847750.

Kontaktní spojení: **STŘECHY FRANCIE s.r.o.**, Černopolní 791/8, 613 00 Brno. E-mail: info@strechyfrancie.cz, tel.: 608 971 479, 603 203 088.

## Kupující:

je zákazník (objednavatel) – fyzická nebo právnická osoba, která provádí objednání zboží.

## 2. Objednávka

2.1. Prodej a dodávky zboží se uskutečňují na základě akceptace objednávky **Kupujícího**. Tato objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku potvrzení objednávky **prodávajícím** písemnou formou nebo emailem. V případě, že **Prodávající** nebude souhlasit se všemi podmínkami objednávky, nepovažuje se vyjádření či výhrada **Prodávajícího** za novou nabídku k uzavření smlouvy; v případě, že **Kupující** výhrady **Prodávajícího** akceptuje, adresuje **Prodávajícímu** novou objednávku, přičemž k uzavření smlouvy dojde teprve jejím potvrzením **Prodávajícím**. Objednávky činí **Kupující** výlučně písemně a zašle je **Prodávajícímu** buď poštou, e-mailem nebo faxem na kontaktní spojení uvedená v čl.1 těchto **VOP**. Podepsáním a odesláním objednávky **Kupující** stvrzuje, že se seznámil s těmito **Všeobecnými obchodními podmínkami**, a že s nimi souhlasí.

## 2.2. Objednávka musí obsahovat:

- jméno (firmu) **Kupujícího** a **Prodávajícího**, adresu, IČ, DIČ, příp. rodné č., kontaktní spojení
  - dodací podmínky (termín dodání, místo vykládky, způsob dopravy)
  - platební podmínky (cena za zboží, výše zálohy a doplatku)
  - druh zboží, množství a barva (příp. číslo cenové nab.)
  - datum a číslo objednávky, podpis (razítko) **Kupujícího**
- 2.3. Termín dodávky a ostatní údaje objednávky jsou, s dále uvedenou výjimkou, závazné po potvrzení objednávky **Prodávajícím**. Toto ustanovení není pro **Prodávajícího** závazné v případě, že výrobce přestane dodávat daný produkt nebo uvede na trh nově verze produktu. V tomto případě **Prodávající** tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělí **Kupujícímu** a účastníci se písemně dohodnou na změně smlouvy. Nedohodnou-li se **Strany** na změně smlouvy, je **Prodávající** oprávněn od smlouvy bez jakékoli sankce odstoupit.

## 3. Předmět dodávky

Předmětem dodávek je zboží, jehož sortiment je uveden v aktuálních cenících popř. dalších dokumentech **Prodávajícího**, které je **Prodávající** oprávněn podle svého uvážení jednostranně měnit. Provedení a zobrazení zboží v těchto listinách je informativní. Pálené střešní tašky a doplňky jsou vyrobeny a dodávány v jakosti odpovídající Evropské normě EN 1304 -Pálené střešní tašky a tvarovky.

## 4. Cena výrobků (bez DPH)

4.1. Není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, dodává **Prodávající** zboží za ceny určené ceníkem **Prodávajícího** platným v době dodání zboží **Kupujícímu**. Cenou se rozumí cena bez DPH a bez dopravy. Ceny zboží zahrnují zabalení zboží obvyklým způsobem do technologicky nutných obalů a naložení zboží na dopravní prostředek určený k přepravě zboží pro **Kupujícího**. Speciální či nadstandardní způsob balení musí být dohodnut ve smlouvě. Povinností **Kupujícího** je seznámit se s platným ceníkem **Prodávajícího**. Ceníky jsou platné do vydání nového ceníku. **Prodávající** si vyhrazuje právo jednostranně měnit tyto ceny i v průběhu kalendářního roku z důvodu změny kurzu nebo změny cen výrobců.

4.2. **Prodávající** může poskytnout **Kupujícímu** rabaty ve výši a za podmínek **Prodávajícím** určených. Podmínky a výše rabatů se mezi **Prodávajícím** a **Kupujícím** sjednávají v rabatovém listu.

4.3. V případě, že **Kupujícímu** zůstane větší množství materiálu, **Prodávající** se zavazuje odkoupit materiál zpět, a to jen v případě, že je v původním balení, nepoškozený a zákazník předloží fakturu a dodací list dané dodávky, které nesmějí být starší 4 měsíců. Takto převzatý materiál bude vykoupen s 20 % slevou z ceny zboží uvedené na faktuře; náklady na dopravu nese v plné výši **Kupující**, tj. zákazník.

## 5. Platební podmínky

5.1. **Kupující** je povinen zaplatit **Prodávajícímu** kupní cenu zboží takto:

**Kupující** uhradí nejméně 70% ceny objednaného zboží po obdržení zálohové faktury platebním příkazem na účet **Prodávajícího** uvedený v zálohové faktuře a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení této zálohové faktury. Zbývající část kupní ceny doplatí **Kupující** nejpozději v den převzetí zboží, a platebním příkazem na účet **Prodávajícího**. Zaplacením se má na mysli okamžik připsání příslušné částky na účet **Prodávajícího**.

5.2. **Kupující** je povinen na vyžádání včas před dobou sjednanou pro dodání zboží, předat **Prodávajícímu** doklady hodnověrně prokazující, že zaplacení kupní ceny bylo provedeno v souladu čl. 5.1. Nesplní-li **Kupující** tuto povinnost, může **Prodávající** odepřít dodání zboží do doby předání těchto dokladů.

5.3. Jestliže je **Kupující** v prodlení s převzetím zboží nebo se zaplacením kupní ceny může **Prodávající** učinit opatření přiměřená okolnostem k uchování zboží, např. uložení zboží ve skladu třetí osoby na účet **Kupujícího** a může požadovat úhradu přiměřených nákladů, které mu při tom vznikly.

5.4. Pro případ prodlení **Kupujícího** se zaplacením kupní ceny **Strany** sjednávají smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, kterou je **Kupující** povinen **Prodávajícímu** zaplatit.

5.5. Plnění platebních podmínek je základní podmínkou dalších dodávek. **Prodávající** je oprávněn, aniž by nesl jakékoli následky, pozastavit dodávky zboží do zaplacení závazků **Kupujícího**.

## 6. Dodací podmínky

6.1. **Kupující** je povinen v době a místě sjednaném ve smlouvě převzít zboží a umožnit předání zboží, a to zejména řádným zaplacením kupní ceny a zajištěním bezproblémové přístupnosti na místo vykládky a skutečnosti, že vykládka na takovém místě bude technicky možná a bezpečná. Nejsou-li tyto povinnosti **Kupujícím** řádně splněny, pak je **Prodávající** oprávněn odmítnout dopravu na místo vykládky nebo vykládku na takovém místě, to vše k tíži a na náklady **Kupujícího**.

6.2. **Prodávající** splní svou povinnost dodat **Kupujícímu** zboží v okamžiku, kdy na adrese uvedeně ve smlouvě umožní **Kupujícímu** převzetí zboží nebo v okamžiku, kdy takové umožnění převzetí zboží bude zmařeno porušením povinností **Kupujícího** dle odst. 6.1 **VOP**. V případě, že dopravu nebude provedena **Prodávajícím**, splní **Prodávající** svou povinnost řádně dodat **Kupujícímu** zboží předáním zboží prvnímu dopravci. Nakládku a přepravu zboží zajišťuje **Prodávající**, není-li dohodnuto ve smlouvě jinak; tím není dotčena skutečnost, že přeprava není zahrnuta

v ceně zboží a je provedena na náklady **Kupujícího**. Vyložení zboží zajišťuje na své náklady **Kupující**.

6.3. **Prodávající** je povinen předat **Kupujícímu** spolu se zbožím doklady, jež jsou nutné k převzetí a k užívání zboží. Při dodávce potvrdí **Kupující** nebo jím pověřená osoba dodací list. Potvrzený dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží **Kupujícím** a zároveň potvrzuje, že **Kupující** zboží řádně prohlédl a zkontroloval shodu jím požadovaného zboží s přebíráním, resp. že splnění této povinnosti řádně zajistil u přebírající osoby. To se týká zejména kontroly druhu, stavu, barvy, provedení a množství zboží.

6.4. Termín dodání je individuální a bude potvrzen v momentě potvrzení objednávky. Lhůta, v níž má být zboží dodáno, začíná běžet ode dne uhrazení zálohy dle čl. 5.1. Případy vyšší moci (např. požár, exploze, záplavy, stávky apod.) opravňují **Prodávajícího** přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy pro nemožnost plnění bez nároků **Kupujícího** na náhradu újmy, kterých se **Kupující** tímto výslovně vzdává. V případě opoždění **Prodávajícího** s dodávkou zboží i v dodatečně poskytnuté přiměřené lhůtě vyjma případů vyšší moci popsaných výše, tento zaplatí **Kupujícímu** smluvní pokutu ve výši 0,05% ze zaplacené části kupní ceny za každý den opoždění dodávky.

6.5. **Kupující** je oprávněn kdykoli jednostranně smlouvu zrušit zaplacením odstupného ve výši 70 % z celkové kupní ceny.

6.6. V případě, že **Kupující** poruší svou povinnost dle odst. 6.1. **VOP**, je povinen zaplatit **Prodávajícímu** smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každá jednotlivý případ porušení.

6.7. V případě, že **Kupující** poruší svou povinnost dle odst. 6.1. **VOP** a nesplní ji ani v dodatečně **Prodávajícím** poskytnuté lhůtě, je **Prodávající** oprávněn od smlouvy odstoupit a současně **Prodávajícímu** vzniká právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 40 % z celkové kupní ceny.

6.8. V případě, že bude **Kupující** v prodlení s plněním jakýchkoli svých povinností vůči **Prodávajícímu** delším 15 dnů, je **Prodávající** oprávněn pozastavit veškerá svá plnění vůči **Kupujícímu**, bez ohledu na to, z jaké smlouvy prodlení vyplynulo.

## 7. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

7.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na **Kupujícího** okamžikem úplné úhrady kupní ceny včetně příslušenství a případných smluvních pokut. **Kupující** se zavazuje, že do doby zaplacení kupní ceny za zboží nebude tímto disponovat, nezcižijí jej a ani jej nepředá třetí osobě. **Kupující** prohlašuje, že si je vědom své případné trestní odpovědnosti v případě porušení této povinnosti. **Kupující** se dále zavazuje, že v případě, že bude mít zboží ve svém držení před nabytím vlastnického práva ke zboží, bude o něj pečovat s odbornou péčí. **Kupující** bere na vědomí zejména, že zboží je nutné skladovat na paletách na tvrdém, rovném podkladě a dodržovat příslušné normy.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na **Kupujícího** okamžikem, kdy mu **Prodávající** umožní převzít zboží nebo okamžikem kdy takové umožnění převzetí zboží bude zmařeno porušením povinností **Kupujícího** dle odst. 6.1 **VOP** nebo okamžikem předání zboží k přepravě prvnímu dopravci, a to tím, z těchto okamžiků, který nastane jako první.

## 8. Záruka, odpovědnost za vady a reklamáce

### 8.1. Záruka

**Prodávající** poskytuje na střešní krytinu záruku konečným uživateli zboží v rozsahu stanoveném výrobcem krytiny. Zárukou za jakost zboží přejímá **Prodávající** písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smluvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruční doba začíná běžet ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží. Záruka platí pouze při dodržení všech předpisů a norem platných v době pokládky střechy, které se vztahují k provádění střešních pláštěů. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nadměrným zatížením, jednáním třetích osob, nakládáním se zbožím neodborným, nevhodným či nedovoleným způsobem

nebo způsobem k němuž není zboží určeno nebo z důvodu vyšší moci.

## 8.2. Odpovědnost za vady

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva. Poruší-li Proávající tyto povinnosti, má zboží vady. Proávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího a kterou Kupující rádně a včas vytkne.

Kupující je povinen při převzetí zboží důkladně zkontrolovat jeho množství, jakost a provedení a neporušenost obalů. Není-li v dodacím listě uvedena žádná výhrada, má se za to, že zboží bylo v okamžiku předání bez zjevných vad. Vady na zboží je Kupující povinen oznámit Proávajícímu okamžitě, nejpozději do pěti dnů od převzetí zboží. Oznámení musí obsahovat úplný popis vytýkaných vad. Proávající zašle Kupujícímu písemně vyjádření k obdržnému oznámení o vadách zboží nejpozději do 30 dnů od obdržení oznámení. Režim pro uplatnění vad, které mělo zboží při předání, avšak projeví se až později, Strany sjednávají tak, že Kupujícímu zaniká právo z vadného plnění v případě, že vadu zboží Proávajícímu neoznámil písemně okamžitě po jejím zjištění, nejpozději však do 5 dnů, nebo v případě, kdy okamžitě po jejím zjištění neomezil nakládání se zbožím tak, aby nedošlo ke zvyšování rozsahu či závažnosti vady nebo k nemožnosti přezkoumání technického stavu zboží.

V případě odstranitelných vad má Kupující nárok na odstranění vady, v případě vad neodstranitelných má Kupující nárok výhradně na bezplatné dodání a výměnu za zboží bezvadné. Náhradní zboží za zboží vadné zašle Proávající Kupujícímu po obdržení vadného zboží; to je Kupující povinen Proávajícímu na svůj náklad dodat. Kupující je povinen uložit a uchovávat vadné zboží do vyřízení reklamace s rádnou péčí. Proávající si vyhrazuje právo před rozhodnutím o způsobu vyřízení reklamace prohlédnout reklamované vadné zboží.

Nároky z odpovědnosti za vady nevznikají pokud dojde k poškození zboží v důsledku nevhodného zacházení, neodborné manipulace, nesprávného užití, poškození přírodními živly či mechanického poškození.

## 9. Odstoupení od smlouvy

V případě, že se na straně Proávajícího vyskytly překážky, pro které nemůže dodávku zboží uskutečnit v potvrzeném termínu, má právo prodloužit termín dodávky zboží o nezbytně nutnou dobu, po níž trvá překážka. Pokud by Kupující s prodloužením termínu dodávky zboží nesouhlasil, pak může od smlouvy odstoupit, musí tak však učinit bez zbytečného odkladu poté, co jsou mu uvedené skutečnosti sděleny, a to nejpozději před expedicí zboží ze skladu výrobce.

Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu z porušení svých závazků z kupních smluv uzavřených podle těchto podmínek pokud k porušení těchto závazků dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým nemohl zabránit. Proávající neodpovídá Kupujícímu zejména za škody následné nebo nepřímé.

## 10. Ochrana osobních dat

Svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) Informace poskytnuté zákazníkem budou použity pouze k vyřízení jeho objednávky. Uzavřením kupní smlouvy Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré údaje získané od zákazníků naše společnost užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

## 11. Společná a závěrečná ustanovení

11.1. Nevynutitelnost či neplatnost kteréhokoli ustanovení těchto VOP nebo smlouvy nezpůsobuje nevynutitelnost ani neplatnost ostatních ustanovení těchto VOP nebo smlouvy. V případě neplatnosti či nevynutitelnosti kteréhokoli ustanovení těchto VOP nebo smlouvy vznikají pro Strany bez dalšího taková práva a povinnosti, aby byla platná a vynutitelná a

současně aby co nejpřesněji odpovídala původním ustanovení; Strany se v takovém případě zavazují navýšit míru právní jistoty tím, že nově vzniklá práva a povinnosti písemně definují v písemném protokolu, jehož povaha je čistě deklaratorní.

11.2. Strany vylučují z aplikace ustanovení § 2050 OZ a sjednávají, že zaplacením kterékoli smluvní pokuty dle smlouvy či těchto VOP není jakkoli dotčeno či omezeno právo na náhradu vzniklé újmy. Všechny smluvní pokuty lze uplatnit vedle sebe.

11.3. Kupující není oprávněn jakoukoli svou pohledávku vůči Proávajícímu nebo její část plnit započtením svých pohledávek za Proávajícím. Kupující není oprávněn jakékoli své pohledávky vůči Proávajícímu postupovat na třetí osoby.

11.4. Strany ve smyslu § 630 OZ sjednávají ke všem majetkovým nárokům plynoucím ze smlouvy a těchto VOP promlčecí lhůtu v délce 5 let.

11.5. Na všechny peněžité povinnosti dle smlouvy či těchto VOP sjednávají strany smluvní úrok z prodlení ve výši 15 % ročně.

11.6. V případě, že dojde mezi Stranami ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz), web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz).

11.7. Pro případ sporu mezi Stranami, který se nepodaří vyřešit smírnou či mimosoudní cestou, sjednávají Strany, že místně příslušným soudem pro rozhodování vzájemných sporů bude Okresní soud Brno-venkov.

11.8. Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení OZ. Proávající si vyhrazuje právo provádět změny těchto podmínek. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.12.2021.