

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ PÁLENÉ STŘEŠNÍ KRYTINY, DOPLŇKŮ A PŘÍSLUŠENSTVÍ PRODÁVANÉ SPOLEČNOSTÍ STŘECHY FRANCIE s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

Tyto **Všeobecné obchodní podmínky** (dále jen **VOP**), není-li výslovně a písemně sjednáno v samostatné smlouvě jinak, upravují vztahy mezi kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje pálené střešní krytiny včetně doplňků a příslušenství (dále jen zboží) mezi firmou **STŘECHY FRANCIE s.r.o.** (dále jen **Prodávající**) a jejími zákazníky (dále jen **Kupující**).

Prodávající:

STŘECHY FRANCIE s.r.o., Černopolní 791/8, 613 00 Brno. IČO: 04847750, DIČ: CZ04847750.

Kontaktní spojení: STŘECHY FRANCIE s.r.o., Černopolní 791/8, 613 00 Brno. E-mail: info@střechyfrancie.cz, tel.: 608 971 479, 603 203 088.

Kupující:

je zákazník (objednavatel) – fyzická nebo právnická osoba, která provádí objednání zboží.

2. Objednávka

2.1. Prodej a dodávky zboží se uskutečňují na základě přijetí objednávky Kupujícího. Tato objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku písemného potvrzení objednávky prodávajícím. Objednávky činí Kupující výlučně písemně a zašle je Prodávajícímu buď poštou, e-mailem nebo faxem na kontaktní spojení uvedená v čl.1 těchto VOP. Podepsáním a odesláním objednávky Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito Všeobecnými obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí.

2.2. Objednávka musí obsahovat:

- jméno (firmu) Kupujícího a Prodávajícího, adresu, IČ, DIČ, příp. rodné č., kontaktní spojení
- dodací podmínky (termín dodání, místo vykládky, způsob dopravy)
- platební podmínky (cena za zboží, výše zálohy a doplatku)
- druh zboží, množství a barva (příp. číslo cenové nab.)
- datum a číslo objednávky, podpis (razítko) Kupujícího

2.3. Termín dodávky a ostatní údaje objednávky jsou, s dále uvedenou výjimkou, závazně po potvrzení objednávky Prodávajícím. Objednávka musí být uskutečněna nejméně 20 pracovních dnů před termínem dodávky. Toto ustanovení není pro Prodávajícího závazné v případě, že výrobce přestane dodávat daný produkt nebo uvede na trh nové verze produktů. V tomto případě Prodávající tuto skutečnost bez zbytečného odkladu sdělí Kupujícímu a účastníci se písemně dohodnou na změně objednávky.

3. Předmět dodávky

Předmětem dodávek je zboží, jehož sortiment je uveden v aktuálních cenících popř. dalších dokumentech Prodávajícího, které je Prodávající oprávněn podle svého uvážení jednostranně měnit. Provedení a zobrazení zboží v těchto listinách je informativní. Pálené střešní tašky a doplňky jsou vyrobeny a dodávány v jakosti odpovídající Evropské normě EN 1304 -Pálené střešní tašky a tvarovky.

4. Cena výrobků (bez DPH)

4.1. Není-li stanoveno nebo dohodnuto jinak, dodává Prodávající zboží za ceny určené ceníkem Prodávajícího platným v době dodání zboží Kupujícímu. Cenou se rozumí cena bez DPH a bez dopravy. Ceny zboží zahrnují balení a naložení zboží na dopravní prostředek určený k přepravě zboží pro Kupujícího. Povinnosti Kupujícího je seznámit se s platným ceníkem Prodávajícího. Ceníky jsou platné do vydání nového ceníku. Prodávající si vyhrazuje právo měnit tyto ceny i v průběhu kalendářního roku z důvodu změny kurzu nebo změny cen výrobků.

4.2. Prodávající může poskytnout Kupujícímu rabaty ve výši a za podmínek Prodávajícím určených. Podmínky a výše rabatů se mezi Prodávajícím a Kupujícím sjednávají v rabatovém listu.

4.3. V případě, že zákazníkovi zůstane větší množství materiálu, dodavatel se zavazuje převzít materiál jen v případě, že je v původním balení, nepoškozený a zákazník předloží fakturu dané dodávky, která nesmí být starší 4 měsíce od uskutečnění prodeje. Takto převzatý materiál bude vykoupen s 20 % slevou z ceny zboží uvedené na faktuře.

5. Platební podmínky

5.1. Kupující je povinen zaplatit Prodávajícímu kupní cenu zboží takto:

Kupující uhradí nejméně 70% ceny objednaného zboží po obdržení zálohové faktury platebním příkazem na účet Prodávajícího uvedený v zálohové faktuře a to nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení této zálohové faktury. Zbývající část kupní ceny doplatí Kupující nejpozději v den převzetí zboží, a platebním příkazem na účet Prodávajícího.

5.2. Kupující je povinen na vyžádání včas před dobou sjednanou pro dodání zboží, předat Prodávajícímu doklady prokazující, že zaplacení kupní ceny bylo zajištěno v souladu čl. 5.1. Nesplní-li Kupující tuto povinnost, může Prodávající odepřít dodání zboží do doby předání těchto dokladů. Jestliže Kupující nezajistí zaplacení kupní ceny ve lhůtě stanovené Prodávajícím, může Prodávající od smlouvy odstoupit.

5.3. Jestliže je Kupující v prodlení s převzetím zboží nebo se zaplacením kupní ceny může Prodávající učinit opatření přiměřená okolnostem k uchování zboží, např. uložení zboží ve skladu třetí osoby na účet Kupujícího a může požadovat úhradu přiměřených nákladů, které mu při tom vznikly.

5.4. Při prodlení se zaplacením kupní ceny se Kupující zavazuje uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

5.5. Plnění platebních podmínek je základní podmínkou dalších dodávek. Prodávající je oprávněn, aniž by nesl jakékoli následky, pozastavit dodávky zboží do zaplacení závazků Kupujícího.

6. Dodací podmínky

6.1. Prodávající splní svou povinnost dodat Kupujícímu zboží v okamžiku předání zboží na adresu uvedenou v objednávce. Nakládku a přepravu zboží zajišťuje Prodávající, není-li dohodnuto v objednávce jinak. Vyrožení zboží zajišťuje na své náklady Kupující. Kupující musí při zadávání dopravy, která má být uskutečněna dopravcem Prodávajícího, zajistit řádné technické možnosti přístupu na místo vykládky a na místě vykládky. Nejsou-li tyto podmínky splněny, pak je dopravce Prodávajícího oprávněn odmítnout dopravu na místo vykládky nebo vykládku na takovém místě.

6.2. Prodávající je povinen předat Kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a k užívání zboží. Při dodávce potvrdí Kupující nebo jím pověřená osoba dodací list. Potvrzený dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží Kupujícím a zároveň potvrzuje, že zboží řádně prohlédl a zkontroloval shodu jím požadovaného zboží s přebíráním. To se týká zejména kontroly druhu, stavu, barvy, provedení a množství zboží.

6.3. Termín dodání je individuální a bude potvrzen v momentě potvrzení objednávky. Lhůta, v níž má být zboží dodáno, začíná běžet ode dne uhrazení zálohy dle čl. 5.1. Případy vyšší moci (např. požár, exploze, záplavy, stávky apod.) opravňují Prodávajícího přiměřeně prodloužit dodací lhůtu nebo odstoupit od smlouvy pro nemožnost plnění bez nároků Kupujícího na náhradu škody. V případě opoždění Prodávajícího s dodávkou zboží vyjma Případů vyšší moci popsaných výše, tento zaplatí Kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05% ze zaplacené částky za každý den opoždění dodávky.

6.4. Kupující je povinen zaplatit za zboží kupní cenu a převzít dodané zboží v souladu s objednávkou a těmito VOP. V případě odstoupení Kupujícího od objednávky, které není opodstatněné chybou dodávky nebo kvalitou zboží, tento zaplatí smluvní pokutu ve výši zaplacené části zboží.

7. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží

7.1. Vlastnické právo ke zboží přechází na Kupujícího okamžikem úplné úhrady kupní ceny. Kupující se zavazuje, že do doby zaplacení kupní ceny za zboží nebude tímto disponovat, nezciží jej a ani jej nepředá třetí osobě. Kupující bere na vědomí, že zboží je nutné skladovat na paletách na tvrdém, rovném podkladě a dodržovat příslušné normy.

7.2. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího v době, kdy převezme zboží od Prodávajícího, nebo jestliže tak neučiní včas, v době, kdy mu Prodávající umožní nakládat se zbožím a Kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřevzme.

8. Záruka, odpovědnost za vady a reklamace

8.1. Záruka

Prodávající poskytuje na střešní krytinu záruku konečným uživatelům zboží v rozsahu stanoveným výrobcem krytiny. Zárukou za jakost zboží přejímá Prodávající písemně závazek, že dodané zboží bude po určitou dobu způsobilé pro použití ke smlouvenému, jinak k obvyklému účelu nebo že si zachová smlouvené, jinak obvyklé vlastnosti. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží. Záruka platí pouze při dodržení všech předpisů a norem platných v době pokládky střechy, které se vztahují k provádění střešních pláštěů.

8.2. Odpovědnost za vady

Prodávající je povinen dodat zboží v množství, jakosti a provedení, jež určuje objednávka. Poruší-li Prodávající tyto povinnosti, má zboží vady. Prodávající odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na Kupujícího.

Kupující je povinen při převzetí zboží zkontrolovat jeho množství, jakost a provedení. Vady na zboží je Kupující povinen oznámit Prodávajícímu bezodkladně, nejpozději do dvou dnů od převzetí zboží. Oznámení musí obsahovat úplný popis vytýkaných vad. Prodávající zašle Kupujícímu písemně vyjádření k obdržení oznámení o vadách zboží nejpozději do 2 týdnů od obdržení oznámení.

V případě odstranitelných vad má Kupující nárok na odstranění vady, v případě vad neodstranitelných má Kupující nárok vyhradit na bezplatné dodání a výměnu za zboží bezvadné. Náhradní zboží za zboží vadné zašle Prodávající Kupujícímu po obdržení vadného zboží. Kupující je povinen uložit a uchovávat vadné zboží do vyřízení reklamace. Prodávající si vyhrazuje právo před rozhodnutím o způsobu vyřízení reklamace prohlédnout reklamované vadné zboží.

Nároky z odpovědnosti za vady nevznikají pokud dojde k poškození v důsledku nevhodného zacházení, neodborné manipulace, nesprávného užití, poškození přírodními živly či mechanického poškození.

9. Odstoupení od smlouvy

V případě, že se na straně Prodávajícího vyskytly překážky, pro které nemůže dodávku zboží uskutečnit v potvrzeném termínu, má právo prodloužit termín dodávky zboží o nezbytně nutnou dobu, po níž trvá překážka. Pokud by Kupující s prodloužením termínu dodávky zboží nesouhlasil, pak může od smlouvy odstoupit, musí tak však učinit bez zbytečného odkladu poté, co jsou mu uvedené skutečnosti sděleny, a to nejpozději před expedicí zboží ze skladu výrobce. Prodávající neodpovídá Kupujícímu za škodu z porušení svých závazků z kupních smluv uzavřených podle těchto podmínek pokud k porušení těchto závazků dojde z důvodů nepředvídaných a neodvratitelných událostí, kterým nemohl zabránit. Prodávající neodpovídá Kupujícímu zejména za škody následné nebo nepřímé.

10. Ochrana osobních dat

Prodávající jedná v souladu se Zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a informací. Informace poskytnuté zákazníkem budou použity pouze k vyřízení jeho objednávky. Uzávěřením kupní smlouvy Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů. Tento souhlas je poskytnut na dobu neurčitou. Veškeré údaje získané od zákazníků naše společnost užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

11. Společná a závěrečná ustanovení

Pokud není v těchto podmínkách stanoveno jinak, platí příslušná ustanovení Obchodního a Občanského zákoníku. Prodávající si vyhrazuje právo provádět změny těchto podmínek. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 26. 02. 2016.